



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

PLAN DE TRABAJO 2025 – 2027
CLUB INTERNACIONAL AREQUIPA

VAMOS INTER
Por un Club Transparente

#EscuchaAlSocio



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

“Somos **POR UN CLUB TRANSPARENTE**, queremos que sepan que cada una de las propuestas que les traemos en nuestro Plan Estratégico para el periodo 2025-2027, serán realizadas bajo los principios y valores instaurados por el Club; nuestro compromiso es recuperar los valores y tradiciones del Club Internacional Arequipa que es nuestro segundo hogar, mejorar la calidad de vida del socio, brindándoles los mejores servicios”.

VAMOS INTER
Por un Club Transparente

#EscuchaAlSocio



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

PLAN ESTRATEGICO 2025 – 2027

VISIÓN

“Ser el **Club líder** en el Perú, con la más alta calidad, excelencia y prestigio de **servicios** para nuestros **asociados.**”

MISIÓN

“Fomentamos la cultura, el deporte competitivo y recreativo, promoviendo valores institucionales a través de la mejora continua, garantizando la transparencia de procesos y la calidad de servicios”.

VALORES

- Ética y Moral.
- Honestidad e Integridad.
- Respeto y Compromiso.
- Orden y Desarrollo.
- Solidaridad y Gratitud.

ASPIRACIÓN ESTRATÉGICA

“Ser el Club líder en satisfacción de sus asociados, con un crecimiento auto sostenible en sus servicios y patrimonio.”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Calidad de Servicio.
- Crecimiento Sostenible.
- Eficiencia Operativa.



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

- Fomentar una cultura institucional orientada al servicio del socio.
- Desarrollar el deporte formativo, competitivo y recreativo.
- Desarrollar actividades culturales en beneficio de todos los socios.
- Gestionar procesos ágiles, efectivos y digitales.



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

#EscuchaAlSocio



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. CALIDAD DE SERVICIO

- 1.1. Áreas de recreación pasivas.
- 1.2. Mejora de la imagen institucional.
- 1.3. Modelo de negocios con concesionarios.
- 1.4. Gestionar la política deportiva inclusiva.
- 1.5. Fomentar academias y elencos culturales.
- 1.6. Programa del adulto mayor.
- 1.7. Programa de inclusión de socios con capacidades diferentes.

2. CRECIMIENTO SOSTENIBLE

- 2.1. Aprobación del plan Estratégico consensuado de Desarrollo económico.
- 2.2. Aprobación del Plan Estratégico de desarrollo físico.
- 2.3. SEDE INTERBOSQUE.
- 2.4. Alameda de Circulación Peatonal.
- 2.5. Incorporación del Vivero Municipal.
- 2.6. Incremento de Estacionamientos.
- 2.7. Centro del adulto mayor (Sede Paucarpata).
- 2.8. Plaza de la Cultura.

3. EFICIENCIA OPERATIVA

- 3.1. Adecuación, reubicación y uso eficiente de la infraestructura existente.
- 3.2. Modernización de Campos Deportivos.
- 3.3. Modernización de Servicios Generales.
- 3.4. Gestión eficiente de costos operativos.
- 3.5. Gestión eficiente de ingresos.
- 3.6. Modificación de Estatutos.

PLAN OPERATIVO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. CRITERIO DE CALIDAD DE SERVICIO

1.1.ÁREAS DE RECREACIÓN PASIVA

- ✓ Devolver el confort visual y psicológico al asociado a través del tratamiento paisajístico y la recuperación de todas las áreas verdes del club.
- ✓ Diferenciar las áreas de recreación de los niños y los adultos cuya actividad es diferente.
- ✓ El área de recreación pasiva para adultos genera que las personas tengan un espacio en el que podrán estar en un ambiente agradable, confortable y sano con vegetación en los alrededores.
- ✓ El área de recreación para los niños deberá ser implementado para la recreación activa de estos.

1.2.MEJORA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

- ✓ Mejorar y modernizar los canales de comunicación virtuales y tecnológicos para llegar a todos nuestros socios y estén siempre informados.
- ✓ Crear un protocolo de atención orientado al socio, desde su ingreso al Club.
- ✓ Implementar convenios para que nuestros socios tengan beneficios con diversas empresas.
- ✓ Revista mensual física y virtual que podrá auto sustentarse través de publicidad con empresas.
- ✓ Crear un espacio virtual en nuestros medios de comunicación para todos los socios empresarios que lo soliciten.



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

- ✓ Recuperar valores.
- ✓ Gestión transparente.
- ✓ Crear espacios de comunicación presencial con los socios.
- ✓ Aprovechar los canales digitales para interactuar con los asociados.
- ✓ Difusión de eventos culturales y deportivos vía redes sociales.

1.3. MODELOS DE NEGOCIOS CON CONCESIONARIOS

Brindar espacios adecuados y estandarizados para que los concesionarios brinden precios competitivos acorde al mercado, un servicio de calidad y variedad para mayor beneficio del socio.

1.4. GESTIONAR UNA POLITICA DEPORTIVA INCLUSIVA

- ✓ Desarrollo del deporte formativo, competitivo de exhibición y de elite en todas las disciplinas.
- ✓ Reingeniería de la política deportiva.
- ✓ Clínicas deportivas para padres de familia y deportistas en general, virtuales y presenciales con invitados especializados.
- ✓ Implementación de programas deportivos inclusivos para todos nuestros socios con habilidades diferentes.
- ✓ Mejoramiento y reorganización de todas las vocalías deportivas.
- ✓ Creación de campeonatos de confraternidad intersocios.
- ✓ Mantenimiento y renovación de los equipos de todas las disciplinas para elevar el estándar del mejor servicio para los deportistas.
- ✓ Programa de atención personalizada de todos nuestros profesores, las mismas que serán supervisadas y evaluadas para brindarle una excelente calidad de servicio a todos los socios.
- ✓ Eventos deportivos virtuales y presenciales que podrán auto sustentarse por convenios con empresas.

 **EscuchaAlSocio**



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

- ✓ Implementación de la liga de fútbol 6 en todas sus categorías.
- ✓ Promover encuentros deportivos de exhibición en todas las disciplinas.

1.5. FOMENTAR ACADEMIAS Y ELENOS CULTURALES

- ✓ Apoyo a todos nuestros pequeños con el uso de herramientas tecnológicas para sus clases virtuales.
- ✓ Actividades para los niños y jóvenes con habilidades diferentes.
- ✓ Impulsar la lectura a través de un día de cuentos e historias para los más pequeños.
- ✓ Implementación de canales adecuados para llevar a cabo academias que ayuden al crecimiento y formación de todos nuestros pequeños, desde la estimulación temprana, academias virtuales y de reforzamiento de clases para nuestros niños y adolescentes.
- ✓ Creación de programas y espacios de interés para nuestros adolescentes y disfruten su tiempo libre en el club.
- ✓ Mejoramiento del programa del adulto mayor.
- ✓ Implementar cursos tecnológicos para capacitar de una manera amigable y efectiva a todos nuestros adultos mayores.
- ✓ Implementar actividades para los adultos mayores virtuales y presenciales con las mismas que puedan distraer su mente, ejercitarse y mejorar su calidad de vida.
- ✓ Noches culturales virtuales y presenciales de conciertos, poesía, teatros, sustentables por convenios con empresas.
- ✓ Eventos culturales virtuales y presenciales que podrán auto sustentarse por convenios con empresas.
- ✓ Charlas psicológicas y culturales para ayudar a todos nuestros socios.
- ✓ Implementar y brindar el servicio de Guardería dentro del club.

 **EscuchaAlSocio**



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

1.6. PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR

- ✓ Crear un espacio físico para la atención en salud y recuperación física del adulto mayor.
- ✓ Crear programas de participación en actividades de cultura y recreación para el adulto mayor.
- ✓ Crear un sistema de asistencia médica de control y asistencia rápida.

1.7. PROGRAMA DE INCLUSION DE SOCIOS CON CAPACIDADES DIFERENTES

- ✓ Crear un espacio físico para la atención en salud y recuperación física de las personas con capacidades diferentes.
- ✓ Crear programas de participación en actividades de cultura y recreación para personas con capacidades diferentes.
- ✓ Crear un sistema de asistencia médica de control y asistencia rápida para personas con capacidades diferentes.

2. CRECIMIENTO SOSTENIBLE

2.1. APROBACION DEL PLAN ESTRATEGICO CONSENSUADO DE DESARROLLO ECONOMICO

Desarrollar un plan estratégico de inversiones a largo plazo.

2.2. APROBACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO FISICO

Implementación del Plan Director, el mismo que será aplicado previa evaluación del Club, en sus diferentes aspectos.

2.3. SEDE INTERBOSQUE

Gestionar la adquisición de los terrenos agrícolas ubicados frente al Club colindantes con la universidad San Pablo con el fin de incorporar al Club una nueva área de RECREACIÓN PASIVA, como un área de bosque para el uso de paseos, caminatas, parrillas, camping, trote, etc. El que será rodeado por un anillo vehicular con capacidad de estacionamiento para 500 nuevos vehículos y que será unido al club por un puente peatonal.

Esta área será denominada SEDE INTERBOSQUE que solucionará el tema de la falta de espacio para la recreación pasiva y la carencia de falta de estacionamiento.

Esta inversión tiene el propósito de preservar el crecimiento de las áreas del Club en vista del crecimiento poblacional de 28,000 socios actualmente y proyectado a 36,000 en 8 años solamente por el crecimiento natural de la población que significan los hijos casados, nietos etc.





VAMOS INTER
Por un Club Transparente

2.4.ALAMEDA DE CIRCULACIÓN PEATONAL

Culminación de la alameda de circulación peatonal que organiza la circulación dentro del Club desde el ingreso hasta la piscina temperada, a través del cual se accede de manera ordenada a todas las áreas deportivas; del básquet, fútbol, piscina abierta, bochas, gimnasio y piscina temperada, ordenando el flujo peatonal que permite liberar las áreas verdes que son cruzadas en cada momento.

2.5.INCORPORACIÓN DEL VIVERO MUNICIPAL

Gestionar la incorporación del área del terreno del vivero del Ministerio de Agricultura que se encuentra entre el área de tenis y el área de administración del Club con el fin de ampliar y unificar toda el área del Club como un solo terreno.

2.6. INCREMENTO DE ESTACIONAMIENTOS

Incrementaremos espacios para el estacionamiento vehicular, de bicicletas, motos, de una manera adecuada y segura, a través del anillo vehicular.

2.7.CENTRO DEL ADULTO MAYOR (SEDE PAUCARPATA)

Implementar El Centro Del Adulto Mayor (Cam-Inter) en la sede de Paucarpata; con servicios médicos, rehabilitación física, terapias motoras, actividades culturales (dibujo, cultura, escultura, danza, música, yoga), actividades recreativas, deportivas y de servicios en beneficio de la salud, la paz y la tranquilidad de los socios mayores dentro de un ambiente natural y ecológico.



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

Los mismos que podrán trasladarse desde nuestra sede principal con el BUS de la institución (ida y vuelta).

Además de habilitar canchas para la práctica de diversas disciplinas deportivas que puedan practicarse al aire libre y no se necesita mayor gasto para que sea viable.

2.8. PLAZA DE LA CULTURA

Será desarrollada al ingreso del club con un rol integrador entre el área de las canchas de tenis y el resto del club.

3. EFICIENCIA OPERATIVA

3.1.ADECUACIÓN, REUBICACIÓN Y USO EFICIENTE DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

El programa de reubicación eficiente, pretende optimizar espacios para el uso eficiente de nuestras instalaciones.

3.2.MODERNIZACIÓN DE CAMPOS DEPORTIVOS

- ✓ Mejoramiento y embellecimiento integral de los espacios abiertos del club (caminerías, jardines, linderos), cero cemento.
- ✓ Mejoramiento y modernización de los servicios generales (servicios higiénicos, vestuario, internet, biblioteca, sauna, intermedic, etc.) y de los servicios complementarios (estacionamiento, almacén, salas de star, etc).
- ✓ Mejoramiento y modernización de los campos deportivos de fútbol 11, fútbol 8, basquetbol, frontón, tenis de campo, piscinas y sus áreas de expansión.
- ✓ Implementación y mejoramiento en todos los espacios donde se desarrollen cada uno de los deportes que se practica en el Club.

 **EscuchaAlSocio**



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

3.3. MODERNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES

- ✓ Mejoramiento de los servicios Generales a las secciones: restaurantes, piscinas, vestuario, baños sauna, gimnasio, etc.
- ✓ Culminación de iluminación por equipos fotovoltaicos de manera que tendríamos un ahorro en el consumo eléctrico.

3.4. GESTION EFICIENTE DE COSTOS OPERATIVOS

- ✓ Administración de los GASTOS E INVERSIONES en proyectos de mejoramiento indispensables para la atención prioritaria de los socios, en los campos de recreación familiar, cultural y deportivos de todas las vocalías, buscando el mejor beneficio/costo.
- ✓ Reingeniería de las áreas administrativas del Club.
- ✓ Modificación del sistema de abastecimientos y logística mediante el sistema de subasta inversa; con la máxima calidad de producto o servicio, al más bajo precio del mercado; a través de una plataforma abierta en línea donde todos los socios podrán apreciar la transparencia con la que estamos comprometidos para trabajar.
- ✓ Saneamiento legal del padrón de socios.
- ✓ Potenciar los recursos humanos del Club.
- ✓ No tercerizaremos servicios.
- ✓ Realizar auditoría externa de las últimas gestiones.



VAMOS INTER
Por un Club Transparente

3.5.GESTIÓN EFICIENTE DE INGRESOS

- ✓ Reingeniería en la formulación del presupuesto OPERATIVO Y FUNCIONAL en la administración de los ingresos del Club que nos permita generar un ahorro sustantivo total de ingresos mensuales del Club.
- ✓ Brindar servicios adicionales gratuitos por pagos adelantados.
- ✓ Fomentar planes para la recuperación de deudas.
- ✓ Plan de reprogramación de deudas de socios con morosidad y/o socios ausentes.

3.6 MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS

Convocaremos comisiones de trabajo, 5 miembros por área (económica, deportiva, cultural, legal y de infraestructura) para la revisión, propuesta y difusión del Proyecto del Nuevo Estatuto, a fin de convertirlo en un instrumento de control y orden para la organización y administración del Club, el mismo que debe ser aprobado por la asamblea.

VAMOS INTER
Por un Club Transparente